

[Tempat], [Tanggal]

Kepada Yth.

Bapak/Ibu [Nama Penerima]

[Posisi Penerima, misalnya: HRD / Customer Service Manager]

di [Nama Perusahaan]

[Alamat Lengkap Perusahaan]

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : [Nama Lengkap]

Tempat/Tanggal Lahir : [Tempat, Tanggal Lahir]

Alamat : [Alamat Lengkap]

No. Telepon : [Nomor Telepon Aktif]

Email : [Alamat Email Aktif]

Pendidikan Terakhir : [SMA/SMK/D3/S1] [Nama Sekolah/Universitas]

Jurusan : [Nama Jurusan]

Berdasarkan informasi lowongan yang saya peroleh melalui [**sumber informasi, misalnya situs resmi perusahaan atau portal karier**], saya bermaksud melamar posisi **Customer Service** di [**Nama Perusahaan**]. Saya memiliki minat untuk bekerja di bidang pelayanan pelanggan dan berkomitmen memberikan pengalaman terbaik bagi setiap pelanggan.

Selama pengalaman kerja dan pelatihan sebelumnya, saya terbiasa berkomunikasi dengan berbagai tipe pelanggan, menangani keluhan dengan empati, serta memberikan solusi secara cepat dan tepat. Saya percaya kemampuan tersebut sesuai dengan nilai pelayanan yang dijunjung oleh [**Nama Perusahaan**].

Sebagai bahan pertimbangan, saya lampirkan:

1. Daftar Riwayat Hidup (CV)
2. Fotokopi Ijazah Terakhir
3. Fotokopi Kartu Identitas
4. Pas Foto Terbaru
5. Surat Keterangan Pengalaman Kerja (jika ada)

Saya berharap mendapat kesempatan untuk menjelaskan secara langsung bagaimana saya dapat berkontribusi dalam menjaga kepuasan pelanggan di [**Nama Perusahaan**].

Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(.....)

[Nama Lengkap]

Head Office

MidPlaza 2, 4th Fl.

Jl. Jend Sudirman Kav. 10-11

Jakarta 10220, Indonesia

p. 1500 069